

Современные модели аутсорсинга IT- инфраструктуры

Калин Владимир
Руководитель направления услуг ЦОД в Северо-Западном регионе
М +7 (921) 593-51-07
Vladimir.Kalin@softline.com



Драйверы развития/торможения современных моделей аутсорсинга на примере русских народных пословиц 😊

Не было бы счастья, да несчастье помогло
Дорога ложка к обеду
Незванный гость – хуже татарина

Гром не грянет, мужик не перекрестится
Своя рубашка ближе к телу
Тише едешь – дальше будешь

Текущий портфель решений Softline для аутсорсинга IT-инфраструктуры

Colocation	Hardware Services (HaaS, DaaS, Dedicated)	IaaS	SaaS	Дополнительные сервисы
Поюнитная аренда	Аренда серверов	Public Cloud Vmware (6 ЦОДов)	Виртуальный офис	Каналы связи (L2 MPLS, ВОЛС)
Постоечная аренда	Аренда сетевого оборудования	Public Cloud IaaS 152 ф3	Резервное копирование	Защита от DDoS
Аренда доп. Оборудования: AVP PDU Серверные Шкафы dedicated	Аренда СХД	Частные облака	Репликация (DR)	WAF
	Аренда ноутбуков и рабочих станций	Open Stack через Партнера	Мой офис (в проработке)	Техподдержка
	Аренда смартфонов и планшетов	Облака за границей РФ (Латвия, Чехия)	1С по подписке	SAP - хостинг
	Из ЦОДа Софтлайн	Глобальные вендорские решения	STaaS (Storage As a Service)	Антиспам/антивирус
	На территории Заказчика			

Плюс вендорские глобальные облака



Google Cloud Platform



С чего все
начиналось?



Более 8 лет назад мы начали продавать облачные сервисы

1. AWS
2. Microsoft office 365
3. Microsoft Azure
4. IBM
5. Google Cloud Platform
6. G Suite



И нам понравилось!
Дальше мы решили
развивать еще и
собственные сервисы



История развития собственных сервисов

2012 год:

1. Первое собственное облако на платформе VMware в Москве (ЦОД ДатаЛайн Боровая)
2. Сервис бекапирования в облаке на базе Acronis

2015 год:

1. Собственное облако на базе VMware в Санкт-Петербурге
2. Собственное облако на базе VMware в Новосибирске
3. Собственное облако на Hyper-V 2012 в Москве
4. Услуга Colocation на базе Партнерских ЦОД
5. Услуга Dedicated на базе Партнеров
6. Сервис техподдержки и аутсорсинга инфраструктуры клиента в облаке

2016 год:

1. Собственное облако на платформе VMware в Екатеринбурге (ЦОД Мегафон)
2. Собственное облако на платформе VMware в Самаре (ЦОД Мегафон)
3. Второй облачный кластер на платформе VMware в Москве на базе ЦОД Ixcellerate
4. Сервис резервного копирования и репликации на базе VEEAM
5. SaaS сервис почта+скайп
6. Сервис HaaS/DaaS
7. Собственный сервис Dedicated, ушли от Партнерских решений

2017 год:

1. Сервис репликации на базе Double Take
2. Сервис: Облако за границей на базе Партнеров (не глобальные поставщики)
3. Сервис антиспам/антивирус на базе решений Microsoft
4. Собственное облако на платформе VMware с защитой по 152 ФЗ (ЦОД Ixcellerate)

2018 год:

1. Сервис репликации на базе VEEAM
2. Сервис защиты от DDoS
3. Сервис антиспам/антивирус на базе решений ESET
4. Сервис WAF



К чему мы
пришли?

Что у нас есть сейчас (IaaS от Softline)

Собственное облако на платформе VMware в 6 городах России:

1. Москва (2 площадки)
2. Санкт-Петербург
3. Казань
4. Екатеринбург
5. Новосибирск

По сути у нас 6 независимых друг от друга облаков.

И их можно объединить под задачи конкретного Заказчика.

- Собственное облако на платформе VMware
- Собственное облако на платформе VMware в соответствии с 152 ФЗ
- Готовые инструменты для сборки частных облаков

Защищенное облако Softline

Публичная (мультиотенантная) облачная инфраструктура, аттестованная в соответствии с требованиями к защите персональных данных (ФЗ-152) уровня защищенности 3 и 4:

- Полное соответствие стандартам регуляторов в облаке по ежемесячной модели оплаты
- Размещение в ЦОД уровня Tier III в Москве
- Платформа виртуализации VMware
- Широкий спектр дополнительных услуг по защите ПДн и сопровождению информационных систем



Наши лицензии



- Лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации (с правом проведения аттестации по требованиям безопасности)
- Лицензия ФСТЭК на деятельность по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации
- Лицензия ФСБ на осуществление разработки, производства и распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств
- Лицензия ФСБ на выполнение работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- Лицензия ФСТЭК на осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны (в части технической защиты информации)
- Лицензия ФСТЭК на проведение работ, связанных с созданием средств защиты информации

Частные облака

Индивидуальный
SLA

Сетевое
оборудование
публичного
облака

СХД
публичного
облака

Серверы
публичного
облака

Выделенное
(dedicated)
сетевое
оборудование

Выделенное
(dedicated)
СХД

Выделенные
(dedicated)
сервера

Что у нас есть сейчас (весь SaaS)

1. Собственное решение - аналог Office 365 (Виртуальный офис)
2. Резервное копирование (VEEAM backup)
3. DR решения (VEEAM, Double Take, Veritas)
4. STaaS (Storage As a Service)
5. Антиспам и антивирус
6. Все решения Microsoft
7. Google



Правило «3-2-1» передовая практика от Veeam



Храните 3 копии данных



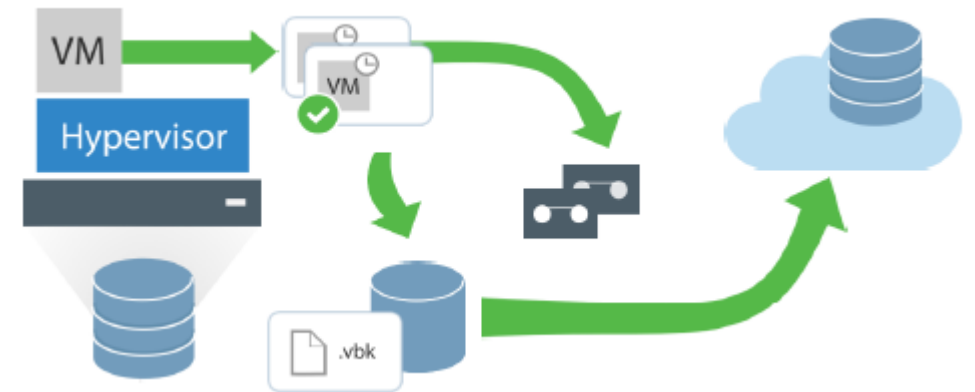
Храните две копии на разных типах носителей



Храните, как минимум, одну копию offsite



“0 ошибок” используя средства проверки РК
SureBackup и **SureReplica**



Veeam «как сервис» в облаке Softline

Veeam 9.5 Cloud Connect и специализированное хранилище EMC Data Domain

Два основных сценария:

BaaS

(Backup as a Service,
Облачный бэкап)

Сервис резервного копирования по подписке. В случае передачи данных между ЦОДами может отдельно тарифицироваться канал связи. Наиболее востребованный сценарий – Backup VM (резервное копирование виртуальных серверов)

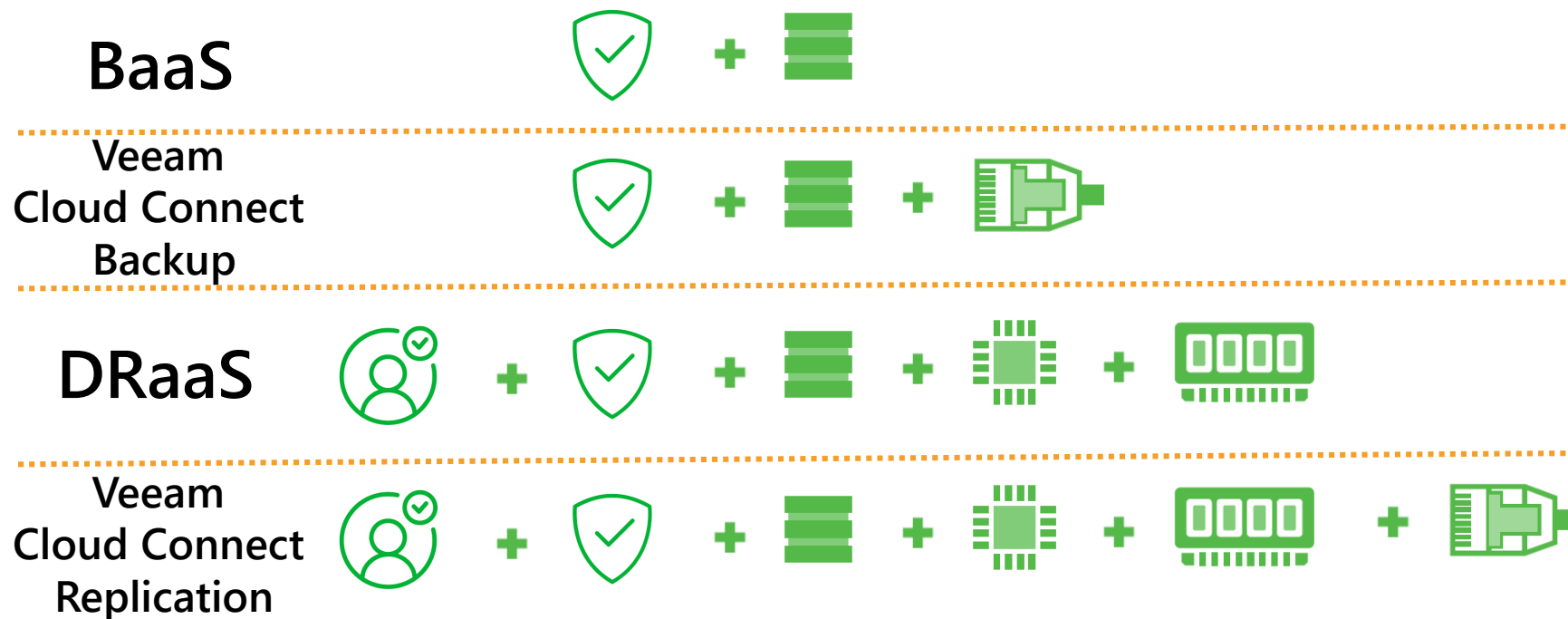
DRaaS

(Disaster Recovery as a Service,
Резервный ЦОД)

«Аварийное восстановление как сервис» - новое, активно развивающееся расширение классических бэкапов в облако. В случае «падения» основной площадки, виртуальные машины разворачиваются из облачных резервных копий и запускаются в боевом режиме из облака.

Так же возможно использовать как механизм быстрой миграции между разными площадками.

Ресурсный план для сценариев



SureBackup и SureReplica
отдельный проект
для любого из
сценариев



Работы наших
ИТ-специалистов



Тариф на
защиту объекта



Хранилище
EMC Data Domain



vCPU
для репликации



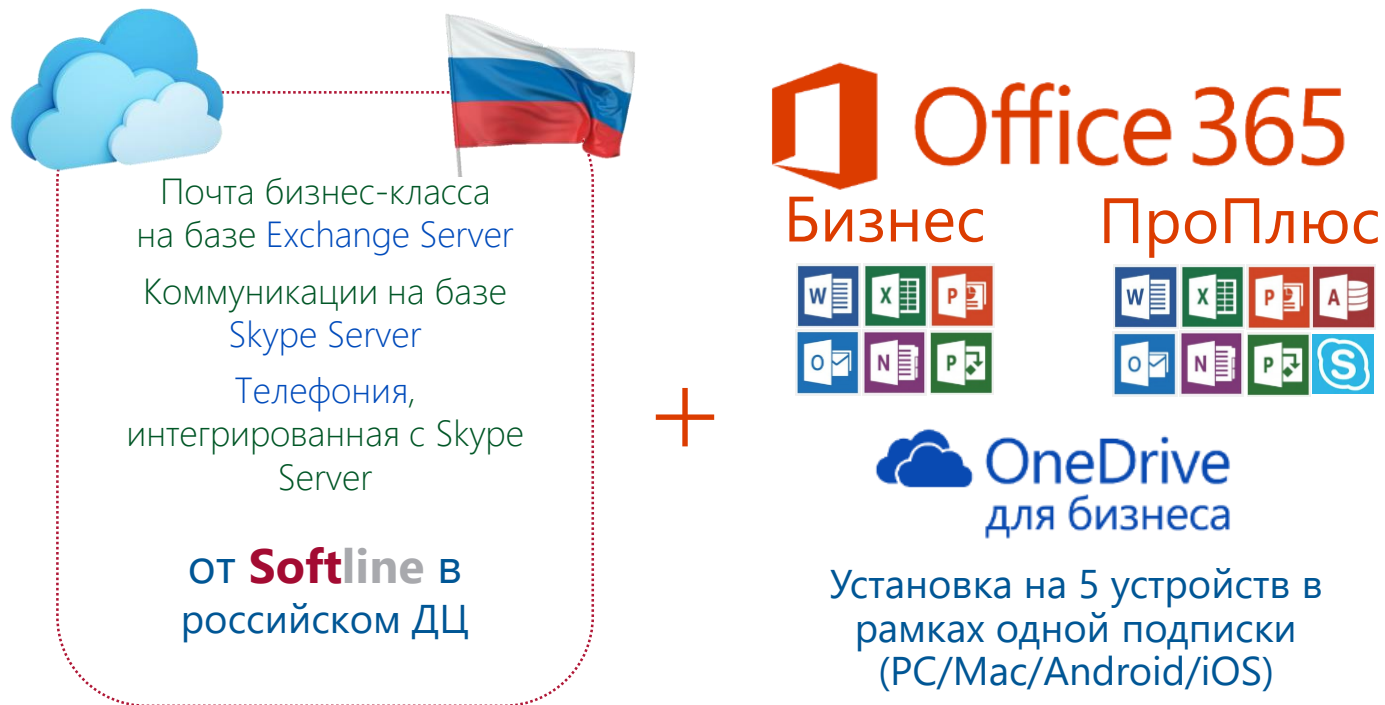
Канал связи
Интернет или VPN



vRAM
для репликации

Аналог Office365 (Microsoft Cloud OS Network)

Буду ли я законопослушен, используя Office 365 (ФЗ 242 и 152)!?

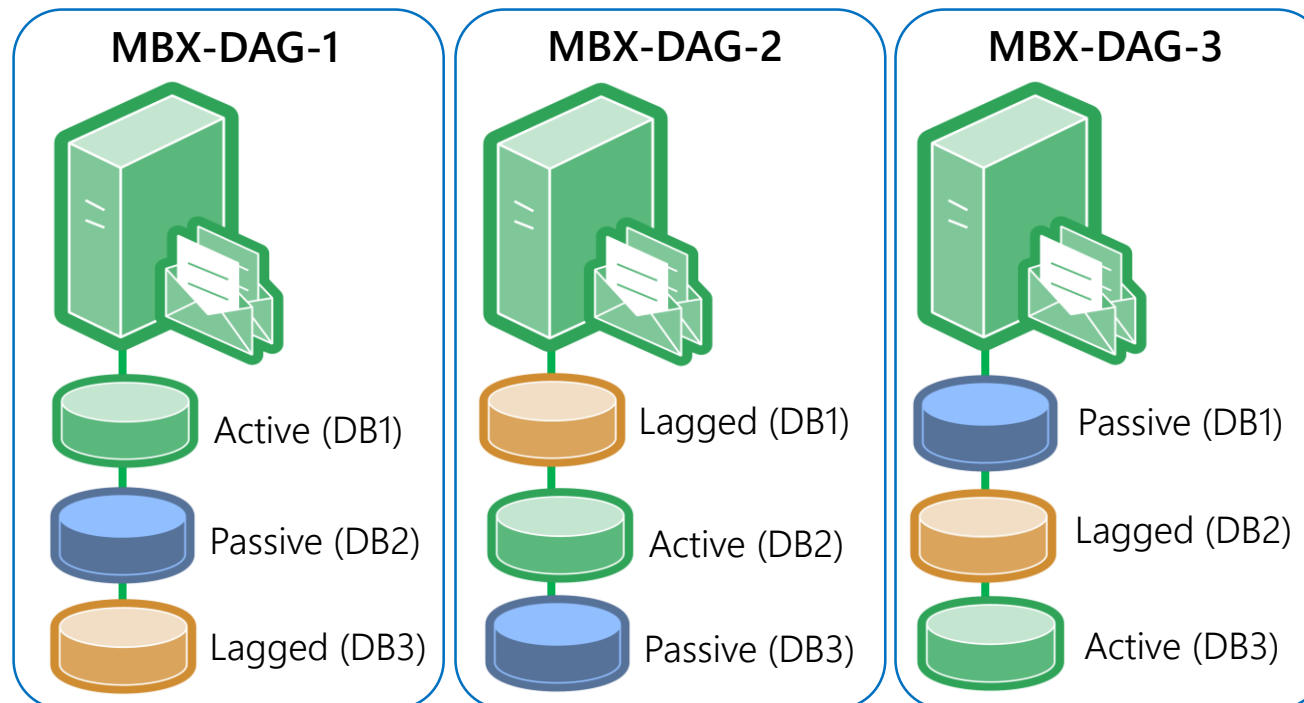


Гибридные сценарии с размещением почтового сервера в ЦОДе Softline на территории РФ и интеграцией с Office365

Сохранность данных на программном уровне

Информация хранится в трех копиях:

- ✓ **Активная** – непосредственно происходит запись данных;
- ✓ **Пассивная** – реплицируются данные из активной базы;
- ✓ **Отложенная** - реплицируются данные, но запись изменений происходит с задержкой в 7 дней.



SLA как критерий выбора поставщика



Соглашение об уровне предоставления услуги (англ. **Service Level Agreement**, SLA) — термин методологии ITIL, обозначающий формальный договор между заказчиком услуги и её поставщиком, содержащий описание услуги, права и обязанности сторон и, самое главное, согласованный уровень качества предоставления данной услуги.

Colocation

Softline имеет партнерство со следующими ЦОД:

1. ДатаЛайн
2. IXcellerate
3. DataPro
4. 3Data
5. StoreData
6. Филанко (+регионы)
7. Green Bush DC
8. Мегафон (+регионы)
9. Xelent (Санкт-Петербург)
10. LinxDataCenter
11. МедиаДата

Любой Заказчик
МОЖЕТ КУПИТЬ услуги
указанных ЦОД
через Softline

Мультивендорный НаaS

Softline имеет партнерство со следующими производителями оборудования:



Любой Заказчик **может** арендовать оборудование у компании Softline и использовать его как в ЦОДах Softline так и на своей территории.

Что у нас есть сейчас («Чужой» IaaS)

1. Microsoft Azure
2. Google
3. AWS
4. IBM
5. VMware на базе наших Партнеров в Европе (DEAC, Beyond)
6. Частные облака в Европе

Все сервисы не зависимы друг от друга. Единственное что их объединяет – **все сервисы можно приобрести у компании Softline.**

Мульти-Dedicated

Softline помимо собственного сервиса dedicated имеет партнерство со крупными игроками рынка:

1. Host-Telecom (Европа)
2. DEAC (Европа)
3. Beyond (Европа)
4. IBM Softlayer (Европа, USA)

Любой Заказчик
МОЖЕТ КУПИТЬ услуги
указанных компаний
через Softline

Каналы связи

Softline имеет партнерство со следующими каналными и магистральными операторами:

1. Телеком Биржа
2. Мастертел
3. RETN
4. Ростелеком
5. МТС
6. Мегафон
7. ГК Филанко
8. Авантел

Любой Заказчик
может купить услуги
указанных компаний
через Softline

Преимущества использования аутсорсинга

Снижение рисков

- Отсутствует риск болезни или отпуска ключевого специалиста в самый не подходящий момент;
- Риски, связанные с персоналом (в т.ч. поиск, подбор и обучение новых сотрудников);
- Риск кражи информации.

Снижение временных затрат

- Не требуется нанимать специалистов и тратить время на собеседования;
- Быстрый результат;
- Не требуется тратить время существующего персонала.
- Фокус на развитие ИТ и бизнеса, а не на поддержание текущих систем.

Оптимизация расходов

- Отсутствие затрат на НДФЛ, пенсионные отчисления и ЕСН;
- Использование НДС к зачету;
- Дешевле найма специалиста в штат;
- Эффективное использование человеческих ресурсов (не нужно нанимать дополнительный персонал или обременять дополнительными задачами своих специалистов);
- Не требуется обучение.

Итого

Стратегия Softline – продавать как собственные так и партнерские облачные решения и решения по аренде IT-инфраструктуры. Продавать партнерские решения - значит быть Агрегатором услуг для наших клиентов.

Softline исторически работает с огромным количеством Партнеров (вендоров).

Нам как никому знакома функция Агрегатора.

Компанией Softline уже давно реализована стратегия Агрегатора (и не только в сфере облаков) и сейчас мы развиваем наш потенциал в направлении аутсорсинга IT-инфраструктуры.

Почему Softline? Как минимум, 5 причин



Надежность, профессионализм и экспертиза лидера IT-рынка с 26+летним опытом работы.



Единая точка решения всех IT-задач заказчика, мультивендорная поддержка и сопровождение проекта.



Softline всегда рядом и говорит с вами на родном языке в 50 странах и 95 городах.



Компетентность и экспертиза. Softline признана клиентами, вендорами и независимыми источниками.



Softline доверяют ведущие игроки рынка, средние и малые компании, государственные заказчики и образовательные учреждения.



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE